

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ПРОГРАММАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОГРАММАМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
(с изменениями и в редакции от «5» июля 2024 года)**

г. Санкт-Петербург

«15» января 2024 г.

Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», в лице Генерального директора Морозовой Марины Александровны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», подтверждает, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой), далее – «Оферта», для любого лица, желающего заключить договор на оказание дополнительных образовательных услуг по программам повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки (далее – «ДПО») на указанных ниже условиях, и публикуется в сети Интернет на официальном сайте АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» по адресу: <https://competenc.spb.ru> и других доменах и субдоменах Исполнителя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства».

Обучающийся – любое лицо (неопределенный круг лиц), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса РФ), выразившее готовность получить услуги по ДПО, осуществившее акцепт Оферты и вследствие этого выступающее Обучающимся Образовательной программы в соответствии условиями настоящей Оферты.

Стороны – Исполнитель и Обучающийся, по отдельности – Сторона.

Информационная система (ИС) Исполнителя – совокупность программного обеспечения, баз данных, а также информационно-коммуникационных сервисов, доступных через сеть Интернет.

Образовательная программа – совокупность информационных и мультимедийных материалов, услуг по ДПО, доступных посредством ИС Исполнителя и (или) очных мероприятий. Образовательная программа состоит из: 1) лекционной и (или) практической части. 2) промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Страница Образовательной программы – страница в ИС Исполнителя, содержащая наименование образовательной программы, его описание, трудоемкость, дату начала и продолжительность, а также порядок проведения и иные условия обучения.

Личный кабинет Обучающегося – раздел в ИС Исполнителя, доступный авторизованному обучающемуся после регистрации в ИС Исполнителя.

Куратор – сотрудник Исполнителя или уполномоченное им лицо, осуществляющее сопровождение образовательной программы.

2. Общие положения

2.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), признается предложение заключить настоящий Договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – Оферта или Договор.

2.2. В случае принятия изложенных ниже условий лицо выражает согласие с настоящей Офертой следующим способом: принимает в явном виде условия Оферты в Информационной системе Исполнителя до начала получения услуг по ДПО путем подтверждения согласия при

регистрации в Информационной системе Исполнителя.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ такое согласие называется Акцептом Оферты, причем после согласия, Договор на оказание услуг по ДПО считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

2.4. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Обучающийся подтверждает достоверность указанных им сведений, контактных данных, свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Обучающегося вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. Порядок заключения настоящего Договора.

2.5.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Обучающимся следующих действий (акцепт публичной оферты):

а) Обучающийся регистрируется в ИС Исполнителя с указанием личных данных, а именно: фамилии, имени, отчества (при наличии) и контактов (телефон, мессенджеры, email). Обучающийся полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных;

б) Обучающийся выбирает образовательную программу (услуги по ДПО);

г) Обучающийся подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, полностью и безоговорочно принимает их.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать дополнительные образовательные услуги (далее – Услуги): обучение Обучающегося по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации или профессиональной переподготовки, указанной на Странице образовательной программы в ИС Исполнителя, в гибридной форме обучения (в очном формате и/или с использованием дистанционных образовательных технологий) (далее – «Программа»).

3.2. Наименование образовательной программы, условия обучения по программе ДПО, срок оказания услуг, формат обучения, объем образовательной программы и др. данные указаны на Странице образовательной программы в ИС Исполнителя и являются неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

3.3. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся услуги по ДПО в очном формате по месту нахождения Исполнителя и/или путем предоставления доступа к Программе в электронном виде через ИС Исполнителя.

3.4. Доступ к образовательной программе осуществляется на период времени, указанный на Странице Программы в ИС Исполнителя.

3.5. После освоения Обучающимся Программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о повышении квалификации.

3.6. В случае, если на момент завершения обучения по Программе Обучающийся не имеет среднего профессионального образования и (или) высшего образования, ему выдается справка об обучении по Программе с указанием темы, периода обучения и количества часов. Удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. В очном формате.

4.1.1. Оказание услуги по ДПО осуществляется путем посещения Обучающимся занятий в учебных классах Исполнителя.

4.2. В дистанционном формате.

4.2.1. Исполнитель предоставляет доступ к Программе в личном кабинете Обучающегося и оповещает о предоставленном доступе (любым способом, определенным Исполнителем) с реквизитами доступа к Программе в ИС Исполнителя.

4.2.2. В состав услуг Исполнителя входит предоставление доступа к Программе в ИС Исполнителя и оказание методического, консультационного, организационного и технического

сопровождения Программы.

4.2.3. Оказание услуги по ДПО осуществляется путем предоставления следующих возможностей:

- а) просмотра/получения Обучающимся мультимедийных материалов Программы;
- б) получение Обучающимся консультаций от Кураторов Программы;
- в) участия Обучающегося в мероприятиях (семинары, вебинары и др.);
- г) выполнения Обучающимся задания с автоматической проверкой и/или проверкой Кураторами Программы.

4.3. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент предоставления Обучающемуся доступа к Программе.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Зачислить Обучающегося на обучение по Программе.

5.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуги по ДПО в соответствии с Офертой, законодательством Российской Федерации, создать все необходимые условия для успешного оказания услуги Обучающемуся.

5.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия ее освоения.

5.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

5.1.6. По окончании обучения, в срок не более 60 рабочих дней предоставить возможность Обучающимся получить удостоверения о повышении квалификации установленного образца, либо справки об обучении с указанием темы, периода обучения и количества часов (для Обучающихся, получающих высшее и (или) среднее профессиональное образование).

5.1.7. Предоставить услуги по ДПО с помощью Интернет – соединения в рамках выбранной Программы в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждой Программы на странице Программы.

5.1.8. Предоставить для ознакомления по требованию Обучающегося образовательную программу, учебный план и иные локальные акты, регулирующие надлежащее оказание услуг по ДПО.

5.1.9. Обеспечивать Обучающегося информационными мультимедийными материалами, получение Обучающимся консультаций от Кураторов Программы, участие Обучающегося в мероприятиях (семинары, вебинары и др.), проверку выполненных Обучающимся заданий.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг по ДПО, осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации (при необходимости) исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Оферты.

5.2.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель вправе, в том числе, применить к Обучающемуся отчисление как меру дисциплинарного взыскания по причине невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы.

5.2.3. Вносить изменения в форму и методы оказания услуг, учебный план, расписание занятий. В случае изменений Исполнитель обязан уведомить Обучающегося.

5.2.4. Прекратить предоставлять услуги по ДПО в случае нарушения Обучающимся условий, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2.5. Не выдавать Обучающемуся документ об обучении в случае нарушения

Обучающимся условий, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2.6. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги по ДПО, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.7. Осуществлять обработку персональных данных Обучающегося в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности Обучающегося

6.1. Обучающийся обязан:

6.1.1. Выполнять требования, предъявляемые Исполнителем к процессу оказания услуги по ДПО, а именно:

- изучение Обучающимся мультимедийных информационных материалов Программы;
- участие Обучающегося в мероприятиях (семинарах, вебинарах и др.);
- выполнение Обучающимся заданий.

6.1.2. Обеспечить себя самостоятельно персональным компьютером (ноутбуком) с требуемыми техническими характеристиками для успешного обучения по Программе.

6.1.3. Предоставить Исполнителю необходимые данные (о документе об образовании и/или присвоении соответствующей квалификации, СНИЛС, паспорт и другое) для оформления документа установленного образца и внесения данных в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

6.1.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия в утвержденное время оказания услуг по ДПО (если применимо).

6.1.5. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения.

6.1.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. В том числе не использовать материалы Программы в своих обучающих программах или Программах, не распространять материалы Программы в любой их части в сети Интернет. Ответственность за соблюдение авторских прав регулируется четвертой частью Гражданского кодекса РФ.

6.1.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к Программе, и Обучающийся несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Посещать занятия (очно или дистанционно), выполнять задания, соблюдать иные требования, предусмотренные Программой.

6.2. Обучающийся имеет право:

6.2.1. Получить доступ к Программе, размещенной в ИС Исполнителя.

6.2.2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг по ДПО, предусмотренных Офертой.

6.2.3. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором.

6.2.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

6.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

6.2.6. Ознакомиться с учебным планом, программой обучения и иными локальными актами, регулирующими оказание услуг по ДПО.

7. Оплата по Договору

7.1. Предоставление Услуг по Договору осуществляется на безвозмездной основе.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Обучающегося в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объёме.

8.4. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за неисполнение Договора в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся пандемия, стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

8.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые споры, разногласия либо претензии, возникающие из настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров.

9.2. До передачи спора на разрешение в суд Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

9.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Стороны признают официальной и юридически значимой переписку с

использованием электронных каналов связи.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Обучающимся Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на по адресу: <https://competenc.spb.ru> и других доменах и субдоменах Исполнителя. Продолжение использования доступа к Программе означает согласие Обучающегося с условиями новой версии Оферты. Если Обучающийся не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться доступами.

10.3. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранной Программой. В каждой Программе установлен максимальный срок ее прохождения.

10.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору (полностью либо в части) в случаях:

10.4.1. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

10.4.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.5. Обучающийся вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в адрес Исполнителя соответствующего уведомления не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения.

10.6. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению Сторон, при существенном нарушении Договора одной из Сторон, а также по иным уважительным причинам с возмещением другой Стороне ущерба, причиненного расторжением Договора.

11. Антикоррупционная оговорка

11.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.4. В случае нарушения одной Стороной положений настоящего раздела Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об отказе от Договора.

12. Заверение об обстоятельствах

12.1. Договор заключается Сторонами добровольно, Стороны не введены в заблуждение

относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают у Сторон или могут возникнуть в связи с заключением Договора. Все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены Сторонами должным образом, в том числе получено согласие/одобрение третьих лиц, которое в силу закона и/или учредительных документов любой из Сторон может быть необходимо для заключения Договора.

12.2. Подписание и исполнение Договора не нарушает каких-либо законов, иных нормативно-правовых актов, судебных решений, и не является нарушением какого-либо договора Стороной по которому выступает одна из Сторон Договора.

12.3. Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица. Стороны гарантируют, что Договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.4. Лица, подписывающие Договор, уполномочены в полном объеме на представление каждой Стороны.

14.5. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения контрагента, имеющие для нее существенное значение вправе требовать возмещения убытков, взыскания неустойки и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об отказе от Договора.

15. Обработка персональных данных:

15.1. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами только в целях исполнения обязательств по Договору и предполагает осуществление Сторонами следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, хранение, передачу третьим лицам в случаях, установленных законодательством, использование и уничтожение.

15.2. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках исполнения обязательств по Договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

15.3. Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

15.4. Обучающийся гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Обучающийся выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

15.5. Стороны договорились считать согласием Обучающегося на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Обучающегося. Персональные данные Обучающегося используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Обучающимся.

16. Заключительные положения

16.1. Обучающийся соглашается, что данная Оферта содержит все существенные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации для данного вида договора, он ознакомлен, а также полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющимися неотъемлемой частью Оферты.

16.2. Принимая условия настоящей Оферты, Обучающийся выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (Telegram, Viber, VK и другие), ИС Исполнителя обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Обучающийся имеет право в любой момент отказаться от рассылки. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Обучающегося.

16.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

16.4. По письменному требованию Обучающегося Исполнитель может оформить Оферту на бумажном носителе с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей Оферте.

16.5. Прекращение обучения по образовательной программе (по любому основанию) кого-либо из Обучающихся не влечет изменения условий обучения остальных Обучающихся.

16.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

17. Адрес, реквизиты и Исполнителя

Исполнитель:

АНО «Центр компетенции в сфере туризма и гостеприимства»

Фактический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, дом 24, литера А, пом. 13-Н (офис 215)

Е-mail: info@competenc.spb.ru

Платежные реквизиты: ИНН 7801713969, КПП участника казначейского сопровождения 780101001, Номер лицевого счета 0956004, СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ// УФК ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ, 014030106, банковский счет 40102810945370000005, ОГРН 1227800084269, Код по ОКПО 56675363 Код по ОКВЭД (основной вид деятельности) 79.90.1 Код по ОКТМО 40309000000