

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО УЧАСТИЮ В СЕМИНАРЕ

г. Санкт-Петербург

«14» июля 2025 г.

Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» (лицензия на осуществление образовательной деятельности, регистрационный номер Л035-01271–78/00737716), в лице Генерального директора Морозовой Марины Александровны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», подтверждает, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой), далее – «Оферта», для любого лица, желающего заключить договор на оказание образовательной услуги по участию в семинаре (далее – услуга) на указанных ниже условиях, и публикуется в сети Интернет на официальном сайте АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» по адресу: <https://competenc-spb.ru/> и других доменах и субдоменах Исполнителя.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

**Исполнитель** – Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства».

**Заказчик** – любое лицо, совершившее Акцепт условий настоящей публичной оферты.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик, по отдельности – Сторона.

**Семинар** – информационно консультационные услуги, оказываемые Исполнителем за плату в форме семинара или вебинара в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Слушатель** – любое лицо, направляемое Заказчиком в целях участия в Семинаре и вследствие этого выступающее Слушателем в соответствии условиями настоящей Оферты.

**Информационная система (ИС) Исполнителя** – совокупность программного обеспечения, баз данных, а также информационно-коммуникационных сервисов, доступных через сеть Интернет.

**Страница Семинара** – страница в ИС Исполнителя, содержащая наименование Семинара, его описание, дату начала и продолжительность, а также порядок проведения и иные условия.

**Оферта** - предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, и юридическому лицу заключить с ним договор о предоставлении информационно консультационных услуг, а именно организация и проведение Семинара, по предварительной оплате на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения. Офертой, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), признается предложение заключить настоящий Договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – Оферта или Договор.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на Семинар (подачи заявки) на Странице Семинара в ИС Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг Исполнителем, под информационно консультационными услугами понимается проведение Семинара.

2.2. Исполнитель обязуется в случае акцепта оферты Заказчиком, оказать Заказчику следующие Услуги: организовать и провести Семинар, опубликованный в ИС Исполнителя.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает тему и дату Семинара, представленного в ИС Исполнителя и сообщает Исполнителю в порядке, установленном настоящим Договором в разделе 3 настоящего Договора.

### **3. Условия оказания услуг**

3.1 Для участия в Семинаре Заказчику необходимо совершить следующий порядок действий.

На Странице Семинара подать заявку на участие, заполнив следующие поля: название организации, ФИО всех Слушателей, контактный телефон, электронный адрес.

3.2 Все уведомления об отказе от исполнения Договора должны быть оформлены в письменном виде и высланы на электронный адрес: [info@competenc.spb.ru](mailto:info@competenc.spb.ru).

### **4. Размер и порядок оплаты**

4.1 Полная стоимость услуг указана на Странице Семинара. НДС не облагается в соответствии с ст.145 НК РФ.

4.2 Оплата услуг осуществляется Заказчиком по безналичному расчету путем перечисления денежных средств в размере 100% стоимости услуг, указанной на Странице Семинара, на расчетный счет Исполнителя в течении 5 рабочих дней после окончания услуг (даты проведения Семинара).

4.3 Оплата услуг производится по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 13 настоящей Оферты.

4.4 При оплате в поле «Назначение платежа» необходимо обязательно указать дату Семинара.

### **5. Взаимодействие Исполнителя, Заказчика и Слушателей**

5.1 Исполнитель вправе:

5.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс.

5.1.2 Применять к Слушателям меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.2 Заказчик и Слушатели вправе:

5.2.1 Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2 Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.2.3 Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя.

5.2.4 Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

5.2.5 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу Семинара без уведомления Заказчика, своевременно публикуя изменения на Странице Семинара.

5.3 Исполнитель обязан:

5.3.1 Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3.2 Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных разделом настоящим Договором.

5.3.3 Принимать от Заказчика плату за услуги.

5.3.4 Обеспечить Слушателям уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.3.5 При письменном обращении Заказчика после оказания услуг предоставить Заказчику акт об оказании услуг по настоящему Договору.

5.4 Заказчик обязан:

5.4.1 Своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателям услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.4.2 Ознакомить Слушателей с Уставом образовательной организации Исполнителя и лицензией на осуществление образовательной деятельности, размещенных на официальном сайте АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» по адресу: <https://competenc-spb.ru/>.

5.5 Слушатели обязаны соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Слушателя в Семинаре, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Слушателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение Договора в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся пандемия, стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

6.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика и Слушателя. Заказчик и Слушатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые споры, разногласия либо претензии, возникающие из настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров.

7.2. До передачи спора на разрешение в суд Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.

7.3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, после

реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Стороны признают официальной и юридически значимой переписку с использованием электронных каналов связи.

## **8. Изменение и расторжение Договора**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на по адресу: <https://competenc-spb.ru/> и других доменах и субдоменах Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору (полностью либо в части) в случаях:

8.3.1. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

8.3.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в адрес Исполнителя соответствующего уведомления не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения.

8.5. Договор может быть досрочно прекращен по соглашению Сторон, при существенном нарушении Договора одной из Сторон, а также по иным уважительным причинам с возмещением другой Стороне ущерба, причиненного расторжением Договора.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

9.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

9.4. В случае нарушения одной Стороной положений настоящего раздела Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об отказе от Договора.

## **10. Заверение об обстоятельствах**

10.1. Договор заключается Сторонами добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают у Сторон или могут возникнуть в связи с заключением Договора. Все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены Сторонами

должным образом, в том числе получено согласие/одобрение третьих лиц, которое в силу закона и/или учредительных документов любой из Сторон может быть необходимо для заключения Договора.

10.2. Подписание и исполнение Договора не нарушает каких-либо законов, иных нормативно-правовых актов, судебных решений, и не является нарушением какого-либо договора Стороной по которому выступает одна из Сторон Договора.

10.3. Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица. Стороны гарантируют, что Договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.4. Лица, подписывающие Договор, уполномочены в полном объеме на представление каждой Стороны.

14.5. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения контрагента, имеющие для нее существенное значение вправе требовать возмещения убытков, взыскания неустойки и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об отказе от Договора.

## **11. Обработка персональных данных:**

11.1. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами только в целях исполнения обязательств по Договору и предполагает осуществление Сторонами следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, хранение, передачу третьим лицам в случаях, установленных законодательством, использование и уничтожение.

11.2. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках исполнения обязательств по Договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.

11.3. Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенную на официальном сайте АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» по адресу: <https://competenc-spb.ru/>. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Стороны договорились считать, что Заказчик акцептуя настоящую оферту дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, предоставленной Исполнителю Заказчиком. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Заказчик соглашается, что данная Оферта содержит все существенные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации для данного вида договора, оц

ознакомлен, а также полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющимися неотъемлемой частью Оферты.

12.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

12.3. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить Оферту на бумажном носителе с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей Оферте.

12.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

### **13. Адрес, реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:**

АНО «Центр компетенции в сфере туризма и гостеприимства»

Лицензия на осуществление образовательной деятельности, регистрационный номер Л035-01271–78/00737716

Юридический адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Гавань, пл. Морской Славы, д. 1, лит. А

Адрес места нахождения: 191028, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, дом 24, литера А, пом.13-Н (офис 215)

Е-mail: [info@competenc.spb.ru](mailto:info@competenc.spb.ru)

ИНН: 7801713969

КПП: 780101001

Платежные реквизиты:

Счет № 40703 810 6 5500 0100343

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, г.Санкт-Петербург

БИК 044030653,

Корсчёт 30101 810 5 0000 0000653